

125252, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Хорошевский, ул. 3-я Песчаная, д. 2А
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51
Email: office@russianpost.ru

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 771401001



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

2024-01-10 № Ф82-04/18262

на № _____ от _____

[_____]

Уважаемый _____

Мы получили Ваше обращение № 0034661224 от 23.12.2023 по вопросу качества оказания услуг почтовой связи, рассмотрели его и сообщаем следующее.

Вид и категория почтового отправления определяется клиентом самостоятельно в момент отправки.

Предложение операторов воспользоваться услугами «Отправления 1 класса» или «EMS», как наиболее быстрым способом доставки отправлений до адресатов, носит исключительно информативный характер. Отправитель по своему усмотрению может принять или отклонить рекомендацию оператора.

Просим принять извинения, если при приеме отправления № 63238579008007 Вам не были даны подробные разъяснения.

Учитывая Ваше обращение, начальнику отделения почтовой связи (далее – ОПС) 632385 указано на установление контроля за работой операторов и проведение с ними дополнительного обучения.

Ваша претензия доведена до руководства управления федеральной почтовой связи Новосибирской области для учета при расчёте вознаграждения сотрудников ОПС по итогам работы за месяц.

Дополнительно информируем Вас о сервисе онлайн отправки отправлений. Сервис позволяет пользователям самостоятельно осуществить выбор вида отправления, его оформление и оплату через личный кабинет сайта или мобильное приложение АО «Почта России», а потом сдать их без очереди в любом почтовом отделении Общества.

Более подробно узнать про оформление отправлений онлайн Вы можете на сайте АО «Почта России» www.pochta.ru в разделе «Онлайн-сервисы».

Руководитель отдела
по работе с обращениями



М.Л. Залетина

Исп.: Коровина В.А.

Пожалуйста, оцените качество предоставленного ответа по ссылке: <http://opros.so/64Ph8?hash=003466122443>

По вопросам качества оказания услуг почтовой связи и отслеживания регистрируемых почтовых отправлений можно обратиться по телефону службы поддержки АО «Почта России»: 8-800-100-00-00 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), через официальный сайт АО «Почта России» <https://www.pochta.ru/claim>, а также непосредственно в Управление федеральной почтовой связи Вашего региона (контактные данные представлены на официальном сайте Предприятия - <https://www.pochta.ru/about-contacts>).