



ID EG 228431
12 марта 2010 г.

Уважаемые господа!

Выражаю вам свое почтение и приношу мои искренние извинения в связи с тем, что Вам приходится волноваться о сроках таможенного оформления груза, направленного в адрес вашей компании из Тайваня 5 марта 2010.

Недавние изменения в процедуре таможенного оформления в Российской Федерации привели к масштабному замедлению сроков выпуска и доставки экспресс-грузов.

Возросшие за последние месяцы задержки в выпуске грузов привели к беспрецедентному уровню заполненности складов временного хранения и основных терминалов экспресс-операторов в России.

В связи с обозначенной выше непредвиденной ситуацией DHL была вынуждена временно приостановить прием и доставку грузов, подлежащих таможенному оформлению, в Москву. Несмотря на это, доставка документов, не требующих таможенного оформления, продолжается в стандартном рабочем режиме. Услуги, предлагаемые компанией для всех городов России, за исключением Москвы, не изменились.

Мы предпринимаем все возможные меры для скорейшего разрешения ситуации с таможенным оформлением грузов. Также мы работаем в тесном сотрудничестве с Ассоциацией экспресс-перевозчиков, независимой организацией, представляющей интересы российских и международных операторов, действующих на рынке экспресс-доставки в РФ. В настоящее время все свои усилия Ассоциация экспресс-перевозчиков направлены на стабилизацию ситуации с задержкой таможенного оформления грузов и на предотвращение всех возможных негативных последствий для российского бизнес-сообщества.

Мы непрерывно отслеживаем развитие ситуации и, совместно с Ассоциацией, работаем над ее скорейшим разрешением.

Мы будем информировать вас по мере получения новой информации, и рассчитываем на ваше понимание и поддержку.

С уважением,

Екатерина Поротикова
Консультант группы развития сервиса
ДХЛ Интернешнл

Deutsche Post DHL

ZAO DHL INTERNATIONAL
RUSSIA COUNTRY OFFICE
14, Ulitsa 8 Marta
127083 Moscow, Russia

Phone: +7 495 956 1000
Phone: +7 495 961 1000
Fax: +7 495 232 3107
www.dhl.ru